

Slovar izrazov za Sodobne bančne poti

SODOBNE BANČNE POTI (v nadaljevanju SBP) - so storitve elektronskega bančništva in obsegajo: PRO SKB NET, SKB NET, SKB TEL telefonsko bančništvo, SKB TEL avtomatski odzivnik, Multi SKB NET in SogeCash.

IMETNIK SBP - uporablja vsaj eno izmed storitev SBP, ki jo odobri banka.

UPORABNIK SBP - je ena (ali več oseb), ki jo imetnik SBP pooblasti za uporabo Sodobnih bančnih poti.

POSLOVNI PARTNER - je oseba, ki ima v banki odprt račun oz. z banko posluje na drugih področjih, vendar poslov z banko ne opravlja sama, ampak pooblasti drugo osebo, ki izvaja zanjo bančne posle.

IDENTIFIKACIJA - je postopek preverjanja uporabnikove identitete oziroma informacijskega sistema, ki se lahko izvaja osebno oziroma elektronsko.

ELEMENTI PREPOZNAVE - so osebna izkaznica za uporabo SBP. Omogočajo identifikacijo uporabnika. Elementi prepoznavne so pametna kartica, identifikacijska kartica, osebno geslo (PIN), osebna številka in identifikacijska številka (EBID).

PAMETNA KARTICA - je varnostni mehanizem, podoben bančni kartici, z vgrajenim čipom, na katerem je shranjeno digitalno potrdilo.



DIGITALNO POTRDILO - je uporabnikova osebna izkaznica v elektronski obliki, ki se pri uporabi SBP uporablja za identifikacijo, elektronsko podpisovanje in šifriranje podatkov.

ČITALNIK PAMETNE KARTICE - naprava, ki je povezana z računalnikom uporabnika in ki z ustreznim programom prebere podatke na pametni kartici oz. digitalnem potrdilu. Uporabnik kartico vstavi v čitalnik tako, da je čip na zgornji strani in obrnjen proti čitalniku pametne kartice.



STATIČNO GESLO - je kombinacija znakov (števil in črk), ki dnevno zagotavlja dodatno varnost pri uporabi PRO SKB NET-a. Uporaben je samo v kombinaciji z digitalnim potrdilom na pametni kartici, vendar le po uspešno izvedeni prvi prijavi z avtorizacijskim geslom. Uporabnik mora statično geslo po uspešni prvi prijavi v PRO SKB NET določiti sam.

AVTORIZACIJSKO GESLO - je kombinacija znakov (števil in črk), ki zagotavlja dodatno varnost pri prvi prijavi v PRO SKB NET. Z avtorizacijskim geslom se ob prvi prijavi v PRO SKB NET še dodatno preveri, ali je bil element prepoznave (pametna ali identifikacijska kartica) izročen pravemu uporabniku. Uporabnik lahko avtorizacijsko geslo uporabi le enkrat. Po uspešno izvedeni prvi prijavi (samo v kombinaciji s pametno kartico) ga mora obvezno zamenjati za statično geslo.

SOPIN ("Security Officer Passphrase") - je rešilni niz, s katerim uporabnik odklene pametno kartico, ki je zaradi napačnih vnosov osebnega gesla (PIN) zaklenjena. SOPIN je zapisan na pametni kartici, ob njeni inicializaciji se generira in omogoči njeno ponovno uporabo.

Za pridobitev rešilnega niza SOPIN pokličite Službo za pomoč uporabnikom Sodobnih bančnih poti na tel. (01) 471 53 03 (vsak delavnik med 8. in 16. uro).

OSEBNO GESLO ZA PRVO UPORABO KARTICE (PIN) - je kombinacija štirih števil, ki jo uporabnik dobi skupaj z drugimi elementi prepoznave. Če uporabnik za identifikacijo uporablja identifikacijsko kartico, mora to geslo ob prvi uporabi kartice obvezno spremeniti in si določiti svoje osebno geslo. Če uporablja pametno kartico, sprememba gesla ni obvezna, je pa priporočena, saj se s tem poveča varnost pri uporabi Sodobnih bančnih poti.

OSEBNO GESLO (PIN) - je kombinacija znakov, s katero uporabnik zaščiti dostop do pametne ali identifikacijske kartice.

IDENTIFIKACIJSKA KARTICA - je varnostni mehanizem, podoben manjšemu kalkulatorju. Glavna funkcija je generiranje enkratnih, časovno odvisnih gesel.



IDENTIFIKACIJSKA ŠTEVILKA (EBID) - je enolična oznaka uporabnika, ki jo banka določi uporabniku. Uporablja se pri prijavi v PRO SKB NET, SKB NET in SKB TEL telefonsko bančništvo z uporabo identifikacijske kartice ter kot del osebne številke pri uporabi SKB TEL avtomatskega odzivnika.

VARNOSTNO GESLO - je časovno odvisno geslo, sestavljeno iz 8 ali 10 števil, ki jih generira identifikacijska kartica. S to kombinacijo uporabnik varno vstopi v izbrano SBP.

Da se prepreči zloraba kartice in s tem možnost, da geslo generira naključna oseba, uporabnik za izvedbo postopka generiranja gesla potrebuje OSEBNO GESLO. Osebno geslo določi vsak uporabnik sam in je sestavljeno iz 4 do 8 števil.

OSEBNA ŠTEVILKA - je element prepoznavne pri uporabi SKB TEL avtomatskega odzivnika. Sestavljena je iz identifikacijske številke (EBID) in gesla za SKB TEL avtomatski odzivnik. Uporabnik jo pri uporabi SKB TEL avtomatskega odzivnika po govorjenih navodilih vnese oz. vtipka kar prek telefona.

GESLO ZA SKB TEL avtomatski odzivnik - je geslo, ki ga uporabniku dodeli banka. To geslo je del osebne številke za uporabo SKB TEL avtomatskega odzivnika.

STROŠKOVNI RAČUN - račun imetnika SBP, ki ga banka bremeni za vse stroške z naslova SBP in ga določi imetnik računa. Če imetnik nima odprtega računa pri banki, mu banka za uporabo SBP izstavi račun.

TRANSAKCIJSKA ŠTEVILKA - ko uporabnik SBP izvede transakcijo, banka potrdi sprejetje transakcije tako, da ji dodeli transakcijsko številko. Vsaka transakcija ima svojo transakcijsko številko, ki pa ne pomeni, da bo nalog tudi uspešno obdelan; pomeni le sprejetje naloga.

Po prejemu transakcije in dodelitvi transakcijske številke banka pošlje transakcijo v bančno obdelavo, kjer se transakcija bodisi uspešno obdelata ali zavrne. Kaj se je s transakcijo dejansko zgodilo, banka uporabniku sporoči s STATUSOM TRANSAKCIJE. Uporabnik mora status spremljati sam tako, kot je dolžan počakati pred bančnim okencem, da mu bančnik potrdi in/ali vrne papirnato naročilo.

SLUŽBA ZA POMOČ UPORABNIKOM SODOBNIH BANČNIH POTI - so bančni delavci, ki uporabnikom SBP pomagajo pri uporabi storitev SBP. Služba deluje vse delovne dni v letu od 8. do 16. ure. Za pomoč lahko pokličete na telefon (01) 471 53 03 ali pošljete sporočilo na eb.pomoc@skb.si.

POLITIKA POŠTA®CA - s polnim opisom Politika POŠTA®CA za kvalificirana digitalna potrdila za pravne in fizične osebe, registrirane za opravljanje dejavnosti, izdana na pametni kartici in z oznako OID 1.3.6.1.4.1.15284.1.1.3.1.2.0. Politika opisuje tehnične lastnosti in stopnjo varnosti overiteljeve infrastrukture ter postopke, ki jih overitelj uporablja za upravljanje infrastrukture in kvalificiranih digitalnih potrdil. Politika vsebuje vse pomembne določbe, ki vplivajo na odnos med overiteljem in uporabniki kvalificiranih digitalnih potrdil overitelja ter tretjimi osebami, ki se na ta potrdila upravičeno zanašajo. Pri uporabi Sodobnih bančnih poti je imetnik (podjetje) naročnik digitalnih potrdil pri overitelju POŠTA®CA, uporabnik Sodobnih bančnih poti pa je imetnik kvalificiranega digitalnega potrdila.

OVERITELJ - fizična ali pravna oseba, ki izdaja potrdila ali opravlja druge storitve, povezane z overjanjem ali elektronskimi podpismi (angl. Certification Authority CA).

Razlago dodatnih pojmov s področja elektronskega poslovanja lahko najdete tudi na naslovu overitelja POŠTA®CA (<http://postarca.posta.si/>).